

**Protokół Nr 9/21**

**Z posiedzenia Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Zwierzyńcu  
odbytego w dniu 19.10.2021r.**

Obecni członkowie wg załączonej listy obecności.

Posiedzeniu przewodniczył Przewodniczący Komisji Jan Dębicki.

Temat posiedzenia: - Kontrola działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zwierzyńcu.

**Porządek posiedzenia:**

1. Otwarcie
2. a) Analiza działalności MOPS w zakresie usług opiekuńczych na terenie gminy.  
b) Zapoznanie się z zakresem i jakością prac zleczanych przez MOPS Zakładowi Gospodarki Komunalnej w Zwierzyńcu, do wykonania na rzecz podopiecznych pomocy społecznej.
3. sprawy bieżące (wnioski i zalecenia pokontrolne).
4. Zakończenie posiedzenia.

**Ad.1**

Przewodniczący powitał członków komisji oraz Kierownika MOPS w Zwierzyńcu, panią Elżbietę Wawrzakowicz. Lista obecności członków komisji stanowi załącznik do protokołu.

**Ad.2**

Pani Kierownik odpowiadając na pytania i przedstawiając stosowne dokumenty zapoznała komisję z podstawowymi zasadami wykonywania usług opiekuńczych.

Ustawa o pomocy społecznej w art. 8 ust. 1 określa kryteria dochodowe które stanowią podstawę do przyznawania zasiłków i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze. Kryteria są następujące:

1. Dochód netto na osobę samotnie gospodarującą - 701 zł.
2. Dochód netto na osobę w rodzinie - 528 zł.

Ustęp 2 w art. 8 wymienionej ustawy stwierdza, że Rada Gminy w drodze uchwały może podwyższyć kwoty uprawniające do zasiłków okresowego i celowego.

Uchwałą nr. 10/72/19 Rada Miejska w Zwierzyńcu w oparciu o kwoty dochodu określone ustawą, ustaliła szczegółowe warunki odpłatności ponoszone przez osoby uprawnione do opieki.

Warunki są następujące:

- koszt 1 godziny usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych ustalono na kwotę 12 zł.
- odpłatność osoby samotnie gospodarującej - dochód do 701 zł netto - bezpłatnie, powyżej

410% tej kwoty, czyli 2874,10 zł - pełna odpłatność tzn. 12 zł/godz.

- odpłatność osoby w rodzinie - do 528 zł dochodu na członka rodziny - bezpłatnie, powyżej 480% tej kwoty, czyli 2534 zł - pełna płatność w kwocie 12 zł/godz.

W obydwu przypadkach ma miejsce stopniowe zwiększanie tej kwoty o 10% odpowiednio do zwiększonego dochodu. Zgodnie z uchwałą osoby korzystające z usług mogą być całkowicie lub częściowo zwolnione z opłat w ściśle określonych uchwałą 6-ciu przypadkach. Może to nastąpić na wniosek osoby zainteresowanej lub pracownika socjalnego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zwierzyńcu zatrudnia obecnie 5 opiekunek na pełnych etatach. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Pomoc w tej formie przysługuje osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione w sytuacji gdy rodzina nie może takiej pomocy zapewnić. Na koniec 3 kwartału 2021r. usługami opiekuńczymi objętych było 26 osób, z tego 1 osoba <sup>specjalistycznymi</sup> usługami opiekuńczymi finansowanymi ze środków własnych. Koszt zatrudnienia opiekunek za ten okres wyniósł 225972,12 zł, zaś kwota świadczeń zwróconych 42007,20 zł. Koszt realizacji usług specjalistycznych wyniósł 3100 zł a kwota zwrócona 288,0 zł. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone były dla dwóch osób, koszt świadczeń ( umowy zlecenia) wyniósł 4800,0 zł, kwota świadczeń zwróconych 408,0 zł.

Komisja zwróciła się o wyjaśnienie, dlaczego nie są zatrudniane opiekunki z miejsca zamieszkania podopiecznych MOPS, co było rozwiązaniem bardzo korzystnym dla obu stron. Kierownik MOPS, pani Wawrzkowicz potwierdziła, że było to rozwiązanie korzystne, ale przestało funkcjonować, ponieważ współorganizator - Powiatowy Urząd Pracy uznał, że takie osoby mogą być zatrudniane tylko raz, na okres nie dłuższy niż jeden rok, ponieważ jest to forma aktywizacji osób bezrobotnych w ramach prac społeczno- użytecznych. W związku z tym nastąpiły trudności z pozyskaniem kolejnych osób i taka forma współpracy wygasła.

Zasiłek okresowy wypłacany jest osobom uprawnionym na okres ustalony przez ośrodek pomocy, ~~nie częściej niż raz na dwa lata~~. Jego wysokość to 50% różnicy pomiędzy kwotą kryterium a dochodem - dotyczy zarówno osób samotnych, jak i objętych kryterium rodzinnym. Zasiłek celowy, przyznawany wg. tych samych kryteriów realizowany jest w postaci pokrycia kosztów zakupu np. ubrań, opału, żywności, wykonania drobnych remontów i.t.p. Inną formą jest specjalny zasiłek celowy, gdzie kryterium dochodowe nie obowiązuje, są natomiast brane pod uwagę inne okoliczności, np. długotrwała choroba, niepełnosprawność, bezrobocie alkoholizm, narkomania.

W dalszej części działań kontrolnych komisja zajęła się konkretnym przypadkiem udzielenia pomocy w ramach zasiłku celowego, polegającej na remoncie pokrycia dachowego w budynku zamieszkanym przez rodzinę składającą się z dwóch osób. Rodzina spełniała kryteria ubiegania się o taką pomoc z uwagi na orzeczenie Orzecznika ZUS o całkowitej niezdolności do pracy męża i konieczność stałej opieki przez żonę. Łączny dochód rodziny wynosi 945,92 zł miesięcznie. Komisja udała się na miejsce, aby porównać zakres wykonanych prac remontowych z zapisami w dokumentach. Remont został wykonany przez ZGK w Zwierzyńcu, w związku z czym w wizji uczestniczył i wyjaśnień udzielał dyr. ZGK pan Marek Padyjasek. Z przedstawionych dokumentów wynika, że kosztorys ofertowy sporządzony przez potencjalnego wykonawcę „ Zakład Produkcyjno Usługowy S.C. w Brodach Małych” opiewał na kwotę 18497,18 zł. Kwota ta przewyższała możliwości finansowe rodziny, oraz <sup>opieki</sup> społecznej. Po uznaniu, że najpilniejszą potrzebą jest naprawa przeciekającego dachu uzgodniono wykonanie jego remontu przez ZGK w Zwierzyńcu. Wycena własna sporządzona przez dyr. ZGK pana Marka Padyjaska określa koszt remontu na 5117,0 zł, gdzie koszt materiałów to 1967,0 zł, a koszt usługi 3150,0 zł. Komisja potwierdziła w czasie wizji lokalnej obmiary rzeczywiste jako zgodne z zapisami. Płatność na rzecz wykonawcy została

dokonana na podstawie noty księgowej.

### Ad.3 Wnioski pokontrolne

Przedstawiona w niniejszym protokole analiza funkcjonowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zwierzyńcu ma związek z licznymi zapytaniami i zgłaszanymi wątpliwościami co do kryteriów odpłatności za opiekę, zasad przyznawania zasiłków czy też pomocy materialnej. Komisja Rewizyjna Rady Miejskiej w Zwierzyńcu nie stwierdziła żadnych nieprawidłowości w tym zakresie.

### Ad. 4

Przewodniczący zakończył posiedzenie.

Protokół sporządzono w 4-jednobrzmiących egzemplarzach po 1 egz dla: Przewodniczącego Rady Miejskiej w Zwierzyńcu, Burmistrza Zwierzyńca, jednostki kontrolowanej i do akt Komisji Rewizyjnej.

Podpisano: Jan Dębicki

Piotr Klik

Bożena Browarnik

Krzysztof Guz

*Jan Dębicki*  
.....  
*Piotr Klik*  
.....  
*Bożena Browarnik*  
.....  
*Krzysztof Guz*  
.....

**MIEJSKI OŚRODEK  
POMOCY SPOŁECZNEJ**  
ul. Rynek 1, 22-470 Zwierzyniec  
tel./fax 84 687 23 01  
NIP 922-12-43-674, Regon 006050750

**KIEROWNIK**  
Miejskiego Ośrodka Pomocy  
Społecznej w Zwierzyńcu  
Specjalista Organizacji Pomocy Społecznej  
*EW*  
**Elżbieta Wawrzkowicz**