

**UCHWAŁA Nr ...../...../.....**

**RADY MIEJSKIEJ W ZWIERZYŃCU**

**z dnia ..... r.**

**w sprawie: uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zwierzyniec**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. 2021r., poz. 1372) art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j Dz. U. z 2020r. poz. 2028) Rada Miejska w Zwierzyńcu uchwała, co następuje:

**§ 1.**

Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zwierzyniec w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

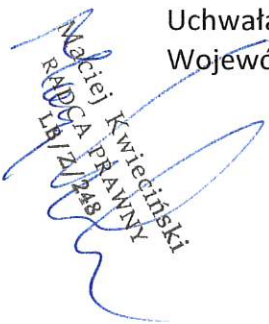
Traci moc uchwała Nr XIV/108/19 Rady Miejskiej w Zwierzyńcu z dnia 19 grudnia 2019 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zwierzyniec ( Dz. Urz. Woj. Lub. z 2020 r., poz. 330 ).

**§ 3.**

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Zwierzyńca.

**§ 4.**

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

  
Maciej Kwieciński  
RADA MIEJSKA  
LUBELSKIE  
ZWIERYŃC  
PRAWNY

## UZASADNIENIE

Uchwałą Nr XXIX/235/21 z dnia 29 lipca 2021 r. Rada Miejska w Zwierzyńcu przyjęła projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który przekazała do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

W dniu 24 sierpnia 2021 r. organ regulacyjny Postanowieniem znak LU.RZT.71.40.2021.KW zaopiniował projekt regulaminu, w którym zakwestionował zapisy § 3 ust.1 pkt 1, § 8 ust. 4, § 9 ust. 1-3, oraz § 10 ust. 2 i 5. Według organu regulacyjnego w zapisie § 3 ust. 1 pkt 1 o brzmieniu *przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi ( ... )*. brak jest określenia minimalnego poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie jakości dostarczanej wody, co świadczy o niewypełnieniu przez Radę delegacji ustawowej. Zapis § 8 ust. 4 brzmiący *Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpatrzenia i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie dotyczy kwestii uregulowanych w art.19a ust. 1-3 zzwzół a akty prawa miejscowego nie powinny powtarzać ani modyfikować kwestii uregulowanych w aktach prawnych hierarchicznie wyższych.* Regulacja zawarta w § 9 ust. 1-3 1. *Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od: 1) istnienia urzędzeń wodociągowych lub urzędzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w rejonie lokalizacji nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci, 2) możliwości technicznych urzędzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia dla ludzi oraz jej dostawy, jak również możliwość odbioru i oczyszczania ścieków ( wydajność oczyszczalni); 3) możliwość zachowania minimalnego poziomu świadczenia usług dla wcześniej podłączonych odbiorców; 4) posiadania tytułu prawnego do urzędzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1. Taka regulacja wykracza poza zakres upoważnienia wynikający z art.19 ust. 5 pkt 4 i 5 zzwzół oraz narusza art. 15 ust. 4 zzwzół. Przyjęty przez Radę Miejską regulamin winien określać warunki przyłączenia nieruchomości do sieci, których spełnienie i możliwości techniczne świadczenia usług są jedynymi i wystarczającymi przesłankami podłączenia nieruchomości do sieci. Zapisy zawarte w Rozdziale VII projektu Regulaminu, w § 10 ust. 2 i 5 brzmiące: 2. ( ... ) *Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci. 5. Przed zasypaniem podmiot przyłączany wykonuje inwentaryzację zgodnie z odrębnymi przepisami.* Zapisy te wykraczają poza zakres upoważnienia przyznanego Radzie w delegacji ustawowej.*

Rada Miejska w Zwierzyńcu uwzględniła uwagi organu regulacyjnego dokonując stosownych zmian w treści regulaminu. Po zmianie treści § 3 ust. 1 dodano pkt 2 o brzmieniu: *zapewnić dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia*. W Rozdziale V w § 8 usunięty został ust. 3 i 4 oraz 7. Nowe brzmienie uzyskał § 9 ust. 1: *Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od: 1) spełnienia warunków przyłączenia do sieci określonych w Rozdziale V Regulaminu; 2) istnienia technicznych możliwości świadczenia usług*. W Rozdziale VII w § 10 usunięty został ust. 1 oraz 5 a ust. 2 otrzymał brzmienie: *Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia, oraz przepisami prawa budowlanego i sanitarnego*.

Z uwagi na niewniesienie przez organ regulacyjny uwag do pozostałej części projektu regulaminu Rada Miejska uznała projekt za uzgodniony bez zastrzeżeń - Regulamin przyjęty niniejszą uchwałą jest zgodny z uzgodnionym projektem.

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned on the right side of the page.

**REGULAMIN**  
**DOSTARCZANIA WODY I**  
**ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA**  
**TERENIE MIASTA I GMINY**  
**ZWIERZYNIEC**

**Rozdział I**  
**Przepisy ogólne**

§ 1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie miasta i gminy Zwierzyniec.

§ 2

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o "Ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Użyty w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

**Rozdział II**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo -  
kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

§ 3

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,3 m<sup>3</sup> na dobę,
- 2) zapewnić dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia,
- 3) dostarczać wodę pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym, a w przypadku braku wodomierza głównego mierzonego w punkcie za zaworem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym.

§ 4

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział III**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

##### **§ 5**

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o umowę zawartą zgodnie z art. 6 ustawy.
2. Zawarcie umowy na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, który powinien zawierać:
  - 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer NIP (jeżeli wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
  - 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
  - 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
  - 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
  - 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
  - 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).
3. W terminie do 7 dni od dnia złożenia przez wnioskodawcę wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów stosowanych w zakresie zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

### **Rozdział IV**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

##### **§ 6**

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.
2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków - są to okresy: miesięczne i 3-miesięczne.

##### **§ 7**

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest faktura.
2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i lub odprowadzenie ścieków.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę. Zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. W przypadku braku możliwości odczytu przyrządów pomiarowych, z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, faktura jest wystawiana w terminie przypadającym na odczyt według zasad określonych w umowie.

## **Rozdział V**

### **Warunki przyłączania do sieci**

#### **§ 8**

1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, o których mowa w art.19a ust.4 ustawy może zawierać:
  - 1) numer telefonu,
  - 2) adres poczty elektronicznej,
  - 3) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
  - 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i/lub odprowadzania ścieków,
  - 5) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej od pełnomocnictwa.
3. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera wszystkich informacji, o których mowa w art..19a ust.4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.
4. Warunki, o których mowa w ust.1, określają:
  - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci
  - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
  - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich rodzaj;
  - 4) okres ważności;
  - 5) załącznik graficzny.

## **Rozdział VI**

### **Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych**

#### **§ 9**

1. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od:
  - 1) spełnienia warunków przyłączenia do sieci określonych w Rozdziale V Regulaminu;
  - 2) istnienia technicznych możliwości świadczenia usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”, o ile spełnione są przesłanki określone w ust.1.

## **Rozdział VII**

### **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

#### **§ 10**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia, oraz przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.
2. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia próby/odbioru, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem do planowanych prac.

3. Odbioru przyłącza dokonuje się przed jego zasypaniem. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest obowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).
4. Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego i zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków następuje montaż przyrządów pomiarowych.

## **Rozdział VIII**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 11**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne informuje odbiorców usług.

## **Rozdział IX**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

#### **§ 12**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:
  - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
  - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
  - 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
2. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne umowy w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
3. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, e-mail, pisemnie), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu w inny sposób.

## § 13

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie miasta i gminy Zwierzyniec taryfy;
- 2) tekst jednolity obowiązującego "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Zwierzyniec";
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych - kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

## Rozdział X

### Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

## § 14

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego może być dokonywany z hydrantów przeciwpożarowych zlokalizowanych w miejscach uzgodnionych przez jednostkę straży pożarnej z tym przedsiębiorstwem na podstawie odrębnych przepisów.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.
3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.