

Protokół Nr 3/20

Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Zwierzyńcu
z posiedzenia w dniu **07.09.2020 r.**

Na posiedzeniu obecni byli członkowie Komisji zgodnie z listą obecności, która stanowi załącznik do protokołu. W chwili stwierdzenia prawomocności posiedzenia obecnych było 4 członków.

- 1. Bożena Browarnik**- Przewodnicząca Komisji
- 2. Edward Kurzawski**- Z-ca Przewodniczącej
- 3. Piotr Klik**- Członek
- 4. Krzysztof Guz**- Członek

Posiedzenie otworzyła i prowadziła Bożena Browarnik- Przewodnicząca Komisji, która powitała członków Komisji. Zapoznała Radnych z porządkiem posiedzenia. Radni nie zgłosili żadnych uwag do porządku obrad. Porządek został przyjęty.

Porządek posiedzenia

1. Otwarcie posiedzenia.
2. Rozpatrzenie wniosku w sprawie przeprowadzenia kontroli w punkcie pobierania opłat za miejsca parkingowe w Zwierzyńcu przy stawach Echo.
3. Zakończenie posiedzenia.

Przewodnicząca Komisji Bożena Browarnik przystąpiła do omawiania i rozpatrywania wniosku. Wniosek był przedmiotem postępowania wyjaśniającego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Zwierzyńcu. Złożony został przez mieszkańca Brody Małe gm. Szczepreszyn na podstawie art. 241 kodeksu postępowania administracyjnego. Wniosek do komisji został przekazany przez Przewodniczącego Rady w dniu 25.08.2020 r. w toku zebranej dokumentacji ustalono, że w dniu 25.08.2020 r. Pani Burmistrz wystosowała stosowne pismo do Pani Dyrektor Centrum Kultury i Biblioteki Publicznej w Zwierzyńcu – Edyty Sadło.

Wniosek z dnia 14.08.2020 r. (data wpływu 21.08.2020 r.) został przekazany według właściwości, dotyczący niewydania paragonu za parkowanie samochodu mimo uiszczenia opłaty oraz niewłaściwego zachowania osób obsługujących parking przy Stawach Echo. Pani Burmistrz zwraca się o podjęcie stosownej kontroli, a po jej zakończeniu przedstawienie wyników i wniosków. Stosowne pismo z dnia 25.08.2020 r. wystosowała do wnioskodawcy informując, że w/w wniosek został skierowany zgodnie z właściwością do Pani Dyrektor Centrum Kultury i Biblioteki Publicznej z poleceniem dokonania stosowanej kontroli i że o wynikach zostanie poinformowany po jej zakończeniu. Jednocześnie Pani Burmistrz

podziękowała za wskazanie zaistniałych nieprawidłowości. Ich wyeliminowanie leży w interesie wielu instytucji w tym również samorządu.

Dyrektor Centrum Kultury i Biblioteki Publicznej – Pani Edyta Sadło udzieliła informacji oraz udostępniła pisma skierowane w odpowiedzi do Pani Burmistrz oraz mieszkańca składającego wniosek. Z obu pism wynika, że natychmiast po otrzymaniu informacji o w.w zdarzeniu (informacja telefoniczna od mieszkańca) wszczęła stosowną kontrolę tj. spotkała się z osobami obsługującymi parking przy Stawach Echo, aby zweryfikować zarzuty klienta. Podczas kontroli od pracowników obsługi parkingu otrzymała informację, że w.w zdarzenie miało zupełnie inny przebieg. Podczas kontroli rozmawiała też z osobami prowadzącymi działalność gastronomiczną na parkingu przy Stawach Echo, które stwierdziły, iż widziały że taka wymiana zdań między obsługą parkingu, a klientem miała miejsce, jednak z powodu hałasu i dużej liczby klientów nie potrafiły przytoczyć jakichkolwiek słów, które padły podczas scysji. Podczas kontroli, po zapoznaniu się z wersją zdarzeń przedstawioną przez pracowników obsługi parkingu Pani Dyrektor przeprowadziła ostrzegawczą rozmowę z pracownikiem. Upomniwała go, że takiej sytuacji nie mogą się zdarzać, każdorazowo konieczne jest zachowanie spokoju, powstrzymaniem emocji i szczególną dbałość o właściwe zachowanie wobec klientów. Pouczyła również pracowników, by w sytuacjach trudnych korzystać z pomocy policji. Podczas kontroli przeprowadziła także ostrzegawczą rozmowę z oboma pracownikami dotyczącą niewydawania paragonów- pracownicy zapewnili, że zawsze wydają paragony, choć zdarza się klienci paragonów nie biorą- na ogół w sytuacji, gdy ktoś śpieszy się by zająć ostatnie miejsca parkingowe.

Wnioski z przeprowadzonej kontroli:

Z powodu niemożności stałego nadzoru nad punktem poboru opłat za miejsca parkingowe (niemożliwość zainstalowania kamer monitoringu z powodu braku prądu na tym terenie) jest zmuszona polegać na osobistej uczciwości i odpowiedzialności pracowników obsługi parkingu. Pani Dyrektor informuje, iż ci pracownicy są pracownikami sezonowymi, od 3 lata współpracują z Centrum Kultury w Zwierzyńcu w sezonie letnim przy obsłudze parkingu (w ramach umowy zlecenia) i dotychczas nikt nie zakwestionował ich uczciwości. Opisane powyżej zdarzenie ma charakter jednostkowy incydentalny.

Ponadto informuję, że wielokrotne księgowo analizy przychodów i opłat parkingowych oraz porównania dobowych raportów kasowych w zestawieniu z liczbą miejsc parkingowych i możliwym czasem pobytu klientów utwierdzały w przekonaniu, że pracownicy należycie wypełniali swoje obowiązki w zakresie poboru opłat. Podsumowując ustalenia kontroli w punkcie poboru opłat przy Stawach Echo w Zwierzyńcu Pani Dyrektor informuje, że nie jest w stanie zweryfikować prawdziwość obu wersji zdarzenia. Stwierdza, że jest to „słowo przeciwko słowu” i że jedyną możliwą drogą ustalenia rzeczywistego przebiegu zdarzenia byłaby możliwość zeznań bezpośrednich świadków. Ponadto informuje mieszkańca, że jeśli postępowanie kontrolne i jego wyniki nie satysfakcjonują może jedynie sugerować skierowanie się na drogę powództwa cywilnego.

Pani Dyrektor Centrum Kultury i Biblioteki Publicznej w Zwierzyńcu zapewnia, że wykonała wszystkie możliwe czynności, które w tej sytuacji mogła wykonać- przeprowadziła

kontrolę, upomniwała i pouczyła pracowników i nic więcej w tej sprawie zrobić nie może. Jednocześnie informuje mieszkańca, że zatrudnieni w punkcie poboru opłat zakończyli tam swoją pracę z ostatnim dniem sezonu kąpielowego nad Stawami Echo w Zwierzyńcu tj. 31 sierpnia 2020 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Zwierzyńcu prowadząc postępowanie wyjaśniające analizując zebraną dokumentację w sprawie wniosku złożonego w trybie art. 241 KPA mieszkańca miejscowości Brody Małe gm. Szczepleszyn stwierdza, że Komisja nie jest stroną, która ma przeprowadzić kontrolę. Wniosek został skierowany zgodnie z właściwością do Dyrektora Centrum Kultury i Biblioteki Publicznej – Pani Edyty Sadło z poleceniem dokonania stosownej kontroli.




Komisja Skarg Wniosków i Petycji w wyniku zebranych materiałów, informacji i wyjaśnień stwierdził, iż Pani Dyrektor Centrum Kultury przeprowadziła szczegółową kontrolę w punkcie pobierania opłat za miejsca parkingowe w Zwierzyńcu przy Stawach Echo. W sposób wyczerpujący udzieliła mieszkańcowi odpowiedzi na wniosek. Zapewniła, że wykonała wszystkie możliwe czynności, które w tej sytuacji wykonać mogła- przeprowadzić kontrolę, upomniwała i przesłuchała pracowników. Jednocześnie informując, że pracownicy zatrudnieni w punkcie poboru opłat z dniem 31 sierpnia 2020 r. zakończyli pracę.

W związku z wyczerpaniem porządku obrad Przewodnicząca Komisji Bożena Browarnik podziękowała wszystkim obecnym za przybycie i zamknęła posiedzenie.

Na tym protokół zakończono.

Protokół sporządzono w 4 - jednobrzmiących egzemplarzach po 1 egz. dla Przewodniczącego Rady Miejskiej, Burmistrza Zwierzyńca, Dyrektora Centrum Kultury i Biblioteki Publicznej i do akt Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Podpisy Komisji:

1. Bożena Browarnik 
2. Edward Kurzawski 
3. Piotr Klik 
4. Krzysztof Guz 